



SUCCESS STORY

SICHERE IDENTIFIKATION VON ÄRZTEN UND THERAPEUTEN

SICHERE IDENTIFIKATION VON ÄRZT:INNEN UND THERAPEUT:INNEN

HIN gilt als Standard für sichere Kommunikation im Gesundheitswesen. bbv entwickelte gemeinsam mit HIN eine neue App zur sicheren Identifikation von Gesundheitsfachpersonen und schnitt diese auf die spezifischen Kundenbedürfnisse zu.

SICHERHEIT

Aufgabe

«Einfach, sicher kommunizieren», so lautet die Vision der Health Info Net AG (HIN). Für Gesundheitsfachpersonen in der Schweiz ist HIN der Standard für sichere Kommunikation und den vertrauensvollen Umgang mit sensiblen Daten. HIN wurde 1996 auf Initiative der FMH – des Berufsverbands der Schweizer Ärztinnen und Ärzte – und der Ärztekasse gegründet.

Auch wenn die Medizinbranche durch die Digitalisierung in den letzten Jahren stark geprägt wurde, gibt es nach wie vor viele Prozesse, bei denen Papierarbeit noch zum Standard gehört. Deshalb haben die FMH und HIN Ende 2019 entschieden, ein digitales Wallet als mobile App zu entwickeln, um die Identifikation von Leistungserbringern zu vereinfachen. So können Ärztinnen und Ärzte beispielsweise in einer Apotheke mit diesem digitalen Ausweis einfacher identifiziert werden, wenn sie rezeptpflichtige Medikamente beziehen möchten.

Darüber hinaus war es HIN ein Anliegen, die Anwendung auch weiteren Akteuren im Gesundheitswesen zur Verfügung zu stellen. Die Anwendung sollte dabei jeweils an die spezifischen Bedürfnisse der entsprechenden HIN-Kunden angepasst werden. bbv wurde damit beauftragt, die Anforder-

ungen eines solchen Anbieters zu ermitteln und anschliessend umzusetzen.

Umsetzung

Zu Beginn nahmen die bbv-Experten die Anforderungen der FMH und HIN für die neue Plattform auf. Dazu wurden zuerst User Stories mit Akzeptanzkriterien und Akzeptanztests erstellt, mit den Anforderungen abgeglichen und umgesetzt. HIN sowie FMH erhielten in regelmässigen Reviews Updates sowie Resultate präsentiert. Somit wurde sichergestellt, dass der Projektfortschritt jederzeit sichtbar ist und die Anwenderbedürfnissen frühzeitig erkannt und aufgenommen wurden.

Die Mobile App wurde für Android und iOS entwickelt. Für das Testing und die Backend-Entwicklung arbeiteten die bbv-Experten eng mit den HIN-Spezialisten zusammen, was zu einem gegenseitigen guten Verständnis der Prozesse führte. Für die manuellen Tests wurde von bbv eine Anzahl von mobilen Geräten bereitgestellt und spezifische Testsituationen definiert und durchgeführt.

Die mobile App konnte zur vollsten Zufriedenheit von HIN erstellt und übergeben werden. Seitens HIN wurde die systematische und strukturierte geführte Arbeits- und Vorgehensweise sowie das gute Zusammen Arbeitsklima mit der bbv hervorgehoben und sehr geschätzt. Künftige Anpassungswünsche können jederzeit aufgenommen und rasch umgesetzt werden.



Die gute Zusammenarbeit mit
bbv wurde von der FMH und
HIN gleichermassen geschätzt.
Professionell, kompetent und
menschlich.

Markus Gloor
Leiter strategisches Projekt -und Portfolio Management
HIN

Kundennutzen

- **Sicherheit:** bbv unterstützte HIN bei der Verwirklichung ihrer Vision, die Daten- und Informationssicherheit in der Medizinbranche noch stärker in den Fokus zu rücken und zu schützen.
- **Skalierbarkeit:** Die App wurde so entwickelt, dass sie auf die spezifischen Bedürfnisse einzelner Anbieter aus dem Gesundheitswesen angepasst werden kann. bbv entwickelte die App weiter und passte sie auf die spezifischen Bedürfnisse eines neuen Kunden an.
- **Time-to-Market:** Durch die agile Herangehensweise wurde die neue Anwendung innerhalb von kurzer Zeit entwickelt.

Warum bbv

bbv Software Services ist ein Schweizer Software- und Beratungsunternehmen, das Kunden bei der Realisierung ihrer Visionen und Projekte unterstützt. Wir entwickeln individuelle Softwarelösungen und begleiten Kunden mit fundierter Beratung, erstklassigem Software Engineering und langjähriger Branchenerfahrung auf dem Weg zur erfolgreichen Lösung.

MAKING VISIONS WORK.

www.bbv.ch · info@bbv.ch